PESQUEISA DE SATISFAÇÃO HOSPOTAL MUNICIPAL JALDEMO GOMES DUARTE DE ALTAMIRA DO PARANÁ

DATA:
IDADE:
SEXO: Feminino ( ) Masculino ( )

ACOMODAÇÃO NO HOSPITAL	Não utilizado	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Excelente
Limpeza das instalações							
Enxoval (roupas de cama, banho)							
Disponibilidade e atenção da zeladora							
Acomodação do acompanhante							
Foi informado quanto ao direito de ter um acompanhante (gestante, idoso e menores)							
INTERNAMENTO							
Tempo de espera até a chegada ao quarto							
Atendimento da recepção							
Tempo entre a internação e o início do tratamento							
MEDICOS							
Atendimento e disponibilidade							
O médico explicou a condições de saúde e orientou sobre a forma de tratamento (medicamentos e exames solicitados							
Qualidade de visita do medico							
EQUIPE DE ENFERMAGEM							
Atendimento e disponibilidade							
Orientações dos procedimentos a serem realizados							
Qualidade da visita do enfermeiro tec. ou aux. de enfermagem							
COMUNICAÇÃO							
Existência de placas de sinalização e cartazes quanto ao funcionamento hospitalar para pacientes, acompanhantes e visitas.							
Orientação dos funcionários quanto ao funcionamentos do hospital							
SERVIÇO DE NUTRIÇÃO							
Qualidade das refeições							
Cumprimento dos horários de refeições							
Recebeu orientação sobre a dieta oferecida							
AVALIAÇÃO GERAL DO HOSPITAL							
De maneira geral como você se sente em relação ao tratamento recebido pelo funcionários do hospital							
Se precisar de atendimento hospitalar novamente, você retornaria por livre e espontânea vontade?	**Sim ( )**	**Não ( )**					
Você recomendaria o hospital para outras pessoas ?	**Sim ( )**	**Não ( )**					